

# 令和元年度 事業報告

(自)平成31年4月1日 (至)令和2年3月31日

玉東町社会福祉協議会は、誰もが安心して自分らしく暮らせる玉東町を目指し、地域福祉事業や介護保険事業を実施することで、様々な問題が複合して起こる生活の困難さや課題に対し、関係機関と連携を図り支援して参りました。

平成31年4月から、居宅介護支援事業と基準緩和型通所サービスシャキットが、ふれあいの丘から福祉センターに移転し、一体化した事業展開が可能となり、効率化と連携強化が図れるようになりました。移転に伴い、福祉センターのバリアフリー改修に取り組みました。日本財団の補助金決定を受け、段差解消やフローリング化、玄関の改修により、安全面を確保でき、使い易くなりつつあります。

介護保険事業は、人員不足の状態でしたが、住民の方々のニーズに応えました。継続的な事業展開に向けて、人材確保や収支改善に向けて会議を重ねました。

新型コロナウイルス感染拡大防止のために、2月からの事業は中止となりましたが、以下のとおり、社会福祉協議会の活動が推進できましたのは、役員、評議員の皆様をはじめ、各種団体及び関係機関の協力のおかげと深く感謝し、本年度の事業報告とします。

## 法人運営

### 1. 寄附金等受け入れ

#### ①香典返し寄付金

地域福祉事業 寄付者 48名 金額 940,000円

#### ②一般寄付金

地域福祉事業 寄付者 8名 金額 57,235円

介護ホーム事業 寄付者 1名 金額 3,000円

寄付金合計額 1,000,235円

#### ③第69回NHK歳末たすけあい配分

地域福祉車両の整備事業 金額 970,000円 2月4日交付式

#### ④物品寄附

福祉巡回車 軽乗用車 (生命保険協会熊本県協会寄贈) 12月20日寄贈式  
介護用品 10名

### 2. 会員募集

一般会員 1,674世帯 837,000円

3月4日 会費納入依頼会議

### 3. 役員会等

①理事会 場所 福祉センター  
第1回 4月23日

決議事項：玉東町福祉センターの改修、日本財団補助施設の修繕・改造等に関する助成申請、玉東町福祉センターの改修工事に伴う設計・工事監理事業者選定

第2回 6月11日

決議事項：平成30年度事業報告及び平成30年度計算関係書類並びに財産目録の承認、定款変更、役員候補者の承認、評議員選任候補者の推薦、定時評議員会の招集

第3回 6月26日

決議事項：会長（代表理事）、副会長、常務理事の選任

第4回 9月17日

報告事項：職務執行状況の報告

決議事項：令和元年度資金収支予算書（1次補正）、玉東町福祉センター改修工事に伴う契約締結方法並びに指名業者選定、定款変更、玉東町福祉センター使用規則の改正、第2回評議員会の招集

第5回 1月9日

決議事項：令和元年資金収支予算書（2次補正）、役員候補者の推薦、評議員選任候補者の推薦、第3回評議員会の招集、

報告事項：職務執行状況の報告

第6回 3月17日

決議事項：福祉センターバリアフリー改修工事契約の変更、令和元年度資金収支予算書（3次補正）、玉東町福祉センター使用規則の一部改正、宿泊サービス運営規程の一部改正、介護ホームはぶの運営要綱の一部改正、非常勤職員就業規則の一部改正、令和2年度事業計画及び令和2年度資金収支予算書、第4回評議員会の招集

報告事項：社会福祉法人指導監査の報告

書面決議 3月18日

決議事項：令和元年度資金収支予算書（3次補正）

②評議員会 場所 福祉センター

定時 6月26日

決議事項：平成30年度事業報告及び平成30年度計算関係書類並びに財産目録の承認、定款変更、任期満了に伴う理事及び監事の選任

第2回 9月25日

決議事項：令和元年度資金収支予算書（1次補正）、定款変更

第3回 1月21日

決議事項：令和元年度資金収支予算書（2次補正）、理事の選任

第4回 3月26日

決議事項：令和元年度資金収支予算書（3次補正）、令和2年度事業計画及び令和2年度資金収支予算書

③評議員選任・解任委員会 6月11日（6名選任）

④監査等 内部監査 5月28日

玉東町行政監査 7月10日

県社会福祉法人指導監査 1月22日

財務諸表等電子開示

現況報告書、計算書類等、財産目録について6月に報告

（WAM NETの「社会福祉法人の現況報告書等情報検索」サイトに公表）

#### 4. 役職員研修

①役員等研修及び会議等

7月11日 トップセミナー

県総合福祉センター（会長）

7月11日 県市町村社協連合会理事会、総会

県総合福祉センター（会長）

## ②職員研修及び会議等

|          |                            |                 |
|----------|----------------------------|-----------------|
| 5月31日    | 縣市町村社協事務局長研修会              | 県総合福祉センター       |
| 7月11日    | トップセミナー                    | 県総合福祉センター       |
| 11月28日   | 県社協総合計画第2回検討委員会            | 県総合福祉センター       |
| 2月10日    | 県社協研修企画部会会議                | 県総合福祉センター       |
| 4月22日    | 社会福祉法人理事監事改選手続セミナー         | 市民会館シアーズホーム夢ホール |
| 5月15日    | 社会保険事務講習会                  | 玉名市民会館          |
| 5月27日    | 新規学校卒業者対象求人説明会             | 玉名市民会館          |
| 6月18、19日 | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修中堅職員コース    | 県総合福祉センター       |
| 6月21日    | 玉名地区安全運転管理者等通常総会           | 竹水苑             |
| 7月5日     | 安全運転管理者講習                  | 玉名市民会館          |
| 8月20日    | 公正採用選考人権問題啓発推進員研修          | 玉名市民会館          |
| 9月10、11日 | 業務改善研修会                    | 県総合福祉センター       |
| 9月17、18日 | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修チームリーダーコース | KKRホテル熊本        |
| 10月25日   | 福祉人材採用力向上セミナー              | パレア             |
| 11月11日   | 年末調整説明会                    | 荒尾総合文化センター      |
| 11月15日   | 市町村社協会計担当者等研修会             | 桜の馬場城彩苑         |
| 12月18日   | 市町村社協経営基盤強化研究会議            | 県総合福祉センター       |
| 1月8日     | 第4期熊本県地域福祉支援計画策定に係る意見交換会   | 玉名地域振興局         |
| 1月20、21日 | 福祉職場OJT推進研修会               | 県総合福祉センター       |
| 2月5日     | 応急手当普及員再講習会                | 荒尾消防署           |

## ③福利厚生

|                  |                     |      |
|------------------|---------------------|------|
| 健康診断             | 労基法生活習慣病予防健診（35歳以上） | 21名  |
|                  | 労基法Ⅱ健診（35歳未満）       | 2名   |
|                  | 夜勤業務者健診             | 4名   |
| 産業医相談（安成医院 安成医師） | 福祉センター              | 2月6日 |

## 5. 行政との連携

|       |              |                    |
|-------|--------------|--------------------|
| 4月25日 | 地域警察連絡会議     |                    |
| 6月10日 | 町防災水防会議      | 5月29日 青少年育成町民会議    |
| 7月7日  | 社会を明るくする運動大会 | 8月18日 みんなの川と海づくりデー |
| 9月8日  | 敬老会          |                    |

## 6. 荒玉郡社会福祉協議会連合会主催事業

荒尾市、玉名市、玉名郡4町の社会福祉協議会で組織し、職員研修や職員交流会、福祉施設との交流会などを行っている。

|                 |   |                             |
|-----------------|---|-----------------------------|
| 監査              | 4月3日  | 荒尾市社会福祉協議会                  |
| 総会              | 4月10日   | 司ロイヤルホテル                    |
| 理事会             | 7月4日(玉東)、8月30日(南関)、10月4日(荒尾)、11月13日、1月20日(長洲) |                             |
| 部会              | 総務部会  | 7月29日 意見交換会                 |
|                 | 地域福祉部会  | 8月26日 11月6日 1月21日 2月3日 検討会  |
|                 |   | 11月26日 視察研修 朝倉市社協、杷木復興支援ベース |
|                 | 在宅福祉部会  | 6月27日 意見交換会                 |
|                 |   | 11月11日 視察研修 長洲町高齢者支援施設げんきの館 |
| ハートフルコンサート      | 玉名市民会館  | 11月17日                      |
| 荒玉郡市社協災害時相互応援協定 |   |                             |
|                 | 1月26日   | 災害ボランティアサポーター養成講座 玉名市横島町公民館 |
|                 | 2月6日  | 災害ボランティアセンター職員研修 玉名市民会館     |

## 7. 熊本県市町村社会福祉協議会連合会

玉名地域（荒玉郡市社協）代表として、幹事会に出席

正副幹事長会議 2月14日 県総合福祉センター

幹事会 5月15日、7月11日、2月14日 県総合福祉センター

## 8. 苦情等、質の向上に関する取り組み

苦情解決委員会 8月23日 平成30年度苦情受付状況報告

| 内 訳      | 計   | 総務・<br>地域福祉 | 訪問介護 | 居宅介護<br>支援 | 介護予防<br>シャキット | 介護ホーム |
|----------|-----|-------------|------|------------|---------------|-------|
| 苦情受付、報告書 | 2件  | 2件          | 0件   | 0件         | 0件            | 0件    |
| 事故報告書    | 39件 | 2件          | 6件   | 2件         | 16件           | 13件   |
| 顛末報告書    | 3件  | 1件          | 1件   | 0件         | 0件            | 1件    |

総務・地域福祉の内容

苦情受付書 2件（送迎車の運転 社協の車両か不明、利用料納入済に請求）  
 事故報告書 2件（ファミリーサポートセンター利用中のケガ）  
 顛末報告書 1件（雇用保険未加入者へ負担金天引き）

## 地域福祉事業

|        |                         |           |
|--------|-------------------------|-----------|
| 7月31日  | 市町村社協ボランティア活動推進者研修会     | KKRホテル熊本  |
| 11月12日 | 県内社協地域福祉活動研究会議          | 県総合福祉センター |
| 11月20日 | 自殺防止研修会                 | 玉名市役所     |
| 12月10日 | 市町村災害ボランティアセンター設置・運営研修会 | 熊本テルサ     |
| 1月14日  | 災害公営住宅等でのコミュニティづくり研修会   | メルパルク熊本   |
| 1月27日  | 市町村ボランティアセンター機能強化研究会議   | 県総合福祉センター |
| 2月17日  | 玉名圏域定住自立圏共生ビジョン懇談会      | 玉名市役所     |

## I 福祉啓発

### 1. 第33回玉東町福祉大会の開催（一部 共同募金配分金事業）

実行委員会 第1回 7月3日、第2回 9月9日

9月29日（日）ふれあいの丘保健センター

式典 表彰（社協役員3名）、作文発表（小学生2名、中学生3名）

講演 『共に生きる 地域で生きる 自分らしく生きる』

有明地域リハビリテーション広域支援センター 北尾昌平氏

吹き矢コーナー 体験、スポーツ吹き矢大会

展示コーナー 熊本地震展示パネル(県社協より借用)

福祉用具展示(協力：サークルケア)

屋外販売 荒尾玉名障害福祉サービス事業所 6事業所

町内商店 1店

協力 ミュージックケア 子育て支援の会たんぼぼ  
絵本読み聞かせ みかん文庫  
手話体験 手話サークルわかぎ

## 2. 広報活動

- ①社協ホームページ・フェイスブックページの更新  
(<http://gyokuto-syakyu.sakura.ne.jp>) 玉東社協検索
- ②社協だより「おれんじの風」の発行（年6回発行）（共同募金配分金事業）  
嘱託員の協力を得て町内全世帯配布。ホームページではカラーで掲載
- ③広報「ぎょくとう」に福祉作文等を掲載

## 3. ボランティア育成、活動支援

- ①ボランティア等の募集  
・夏休み手話教室 手話サークル「わかぎ」 8月 7日 委託金4,000円
- ②『福祉の職場体験事業』体験受入（県社協より体験経費収入 68,000円）  
通所介護事業所はぶの 一般 2名 延べ 6日  
小学生 9名 延べ11日
- ③ボランティア団体、各種団体へ助成金交付（共同募金配分金事業）  
みかん文庫（読み聞かせ） 10,000円  
手話サークル「わかぎ」玉東支部 20,000円
- ④玉東町ボランティア連絡協議会の支援  
助成金交付（30,000円）（共同募金配分金事業）  
定例会（5月23日、6月25日、1月7日）  
6月11日 監査 玉東町福祉センター  
7月 6日 総会・お見知り会 玉東町福祉センター  
10月26日 火の国ボランティアフェスティバルin山鹿 山鹿市あんずの丘
- ⑤荒玉ブロックボランティア連絡協議会  
荒尾市、玉名市、玉名郡4町で情報交換、活動協力を行い、ボランティアの啓発と荒玉地域の福祉の充実を目指している。  
理事会 5月20日、9月25日、12月5日  
6月22日 総会 横島総合保健福祉センター  
1月24日 新年交流会 横島総合保健福祉センター
- ⑥熊本県ボランティア連絡協議会  
5月21日 熊本県ボランティア連絡協議会総会 くまもと県民交流会館パレア
- ⑦ボランティア保険受付事務（県社協より集金事務費収入 9,200円）  
ボランティア活動保険 6件  
ボランティア行事用保険 3件  
福祉サービス総合補償 2件  
災害ボランティア活動保険 0件
- ⑧使用済切手収集 19名 収集したものは県ボランティアセンターへ

## 4. 福祉教育の連携

- ①福祉学習  
体験学習を通じ、障がい者や高齢者について理解を深めてもらうように授業を行った。

福祉施設交流学習 (葉山苑デイサービスセンター)  
 木葉小6年生 事前学習 6月23日  
 交流学習 7月2日、7月16日、9月3日、9月10日  
 山北小6年生 事前学習 7月1日  
 交流学習 7月5日、7月12日、8月30日、9月6日  
 点字・手話学習  
 木葉小4年生 9月20日、山北小4年生 10月1日  
 擬似体験学習  
 木葉小4年生 3月2日、山北小4年生 3月3日  
 放課後子ども教室 (福祉の紙芝居)  
 木葉小1年生 2月6日、山北小1年生 2月4日

②木葉小学校

4月10日入学式

③玉東町福祉教育推進校助成 (共同募金配分金事業)

木葉小学校 20,000円、山北小学校 20,000円、玉東中学校 20,000円

5. いきいき料理教室 (共同募金配分金事業)

小学生とオレンジクラブ会員との料理教室

カローリング体験や昔ながらの料理を作り、異世代の交流を図った。

7月25日 中央公民館調理室

参加者 小学生 16名、オレンジクラブ会員 15名

## II 総合生活支援

### 1. 生活困窮者等自立相談支援事業 (熊本県社協 業務実施協定)

相談窓口設置場所 玉東生活よりそい相談センター (福祉センター内)

\*総相談者数 13名 新規受付 10名

\*支援調整会議 14回 内訳 (プラン作成件数 10件、終結4件)

\*相談支援員会議 (玉名郡4町の情報の共有、ケース検討)

5月14日 (県玉名福祉事務所)、8月8日 (南関町社協) (2回)

\*ケース会議 (支援会議)

7月11日、7月17日、8月22日、9月6日、9月13日、9月25日、10月25日

1月15日、3月10日 (9回)

\*相談支援員会議及び研修

4月17日 生活困窮者自立支援制度担当者会議

熊本県庁

5月24日 荒玉地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会

ハローワーク玉名

7月12日 生活保護事務担当者等会議・生活困窮者自立支援事業運営協議会

玉名地域振興局

9月18日 熊本県ひきこもり支援者ブロック研修会

菊池支援振興局

11月18日 生活困窮者自立相談支援事業担当者説明会

ホテル熊本テルサ

1月23日 生活困窮者自立相談支援事業担当者連絡会議

熊本県社協

2月10日 第2回生活困窮者自立相談支援事業相談支援員研修会

KKRホテル熊本

### 2. 地域福祉権利擁護事業

認知症や精神障害等により日常生活を営むのに支障がある方に対し、福祉サービスの利用に関する相談及び助言を行い、並びに福祉サービスの提供を受ける為に必要な手続き、又は福祉サービスの利用に要する費用の支払いに関する便宜を供与すること、その他の福祉サービスの適切な利用の為に一連の援助を一体的に行った。

生活支援員 10名

|        |     |                 |    |
|--------|-----|-----------------|----|
| 契約者数   | 19名 | (新規契約 2名、解約 4名) |    |
| 認知症高齢者 | 5名  | 知的障害者           | 9名 |
| 精神障害者  | 4名  | その他             | 1名 |

|             |        |       |
|-------------|--------|-------|
| 事務(出納業務)    | 560回   | 141時間 |
| 対応(訪問、来所相談) | 1,215回 | 268時間 |
| 合計          | 1,775回 | 398時間 |

7月16日 地域福祉権利擁護事業生活支援員等研修会 KKRホテル熊本(生活支援員5名)  
 9月9日 地域福祉権利擁護事業担当職員研修会 県総合福祉センター

### 3. 成年後見事業

認知症高齢者及び知的障害者、精神障害者など意思決定が困難な方の判断能力を補うために、家庭裁判所に後見の申立てを行い、裁判官の判断により成年後見人、保佐人、補助人を選任し、本人が安心して日常生活を送ることができるように支援する制度。

社協内に事業検討委員会を設置し、法人後見人として、相談、申し立ての書類作成支援や裁判所提出の同行を行った。

|              |    |       |       |
|--------------|----|-------|-------|
| 法人成年後見受任 後見人 | 6名 | 新規 0名 | 終了 2名 |
| 保佐人          | 2名 |       |       |
| 合計           | 8名 |       |       |

|             |      |      |
|-------------|------|------|
| 事務(出納業務)    | 105回 | 35時間 |
| 対応(訪問、来所相談) | 107回 | 25時間 |
| 合計          | 212回 | 60時間 |

#### ・成年後見に関する相談

申立て支援 相談 1件・・・2回 来所  
 成年後見変更相談 3件・・・6回 来所  
 成年後見実務相談 1件・・・2回 来所

・成年後見事業検討委員会 10月31日 福祉センター  
 法人後見の現状、支援内容、報酬について

#### ・会議及び研修

10月4、30日、11月13、27日

法人後見従事者・市民後見人養成研修会

県総合福祉センター

12月24日 成年後見制度利用促進研修会(県社協)

KKRホテル熊本

### 4. 玉東町福祉資金貸付事業

審査会 3回 (8月19日、12月20日、1月15日)

|    |                                      |    |     |          |
|----|--------------------------------------|----|-----|----------|
| 貸付 | 一般資金                                 | 1名 | 1回  | 20,000円  |
|    | 医療資金<br>高額療養費、重度心身障害者医療費<br>後期高齢者医療費 | 2名 | 17回 | 154,680円 |
|    | 合計                                   | 3名 | 18回 | 174,680円 |

|    |                                      |    |     |          |
|----|--------------------------------------|----|-----|----------|
| 償還 | 一般資金                                 | 4名 | 12回 | 104,000円 |
|    | 医療資金<br>高額療養費、重度心身障害者医療費<br>後期高齢者医療費 | 2名 | 15回 | 157,192円 |
|    | 合計                                   | 6名 | 27回 | 261,192円 |

5. 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

会議 12月16日 市町村社協生活福祉資金事務担当職員等研修会 県社協  
3月19日 特例貸付実施に伴う生活福祉資金担当者会議 県社協

6. 歳末見舞金交付

6世帯9名×3,000円=27,000円

7. ファミリーサポートセンター事業（町受託事業）

子育て世代が仕事と家庭生活を両立でき安心して子育てができるよう「依頼会員（援助を受けたい人）」と「協力会員（援助を行う人）」を結ぶ会員相互の援助活動をつなぐ役割を担う。

\*登録者 依頼会員 51名 協力会員 56名

|      |     |        |     |      |      |      |       |
|------|-----|--------|-----|------|------|------|-------|
| 利用人数 | 12名 | 延べ利用人数 | 47名 | 利用回数 | 155回 | 利用時間 | 738時間 |
| 年合計  |     |        |     |      |      |      |       |
| 月平均  |     |        |     |      |      |      |       |

|       |    |    |    |    |      |      |     |     |      |    |      |    |
|-------|----|----|----|----|------|------|-----|-----|------|----|------|----|
|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月   | 9月   | 10月 | 11月 | 12月  | 1月 | 2月   | 3月 |
| 利用回数  | 7  | 7  | 6  | 8  | 18   | 23   | 6   | 14  | 18   | 11 | 17   | 20 |
| 利用実人数 | 3  | 4  | 1  | 3  | 5    | 5    | 3   | 3   | 6    | 3  | 5    | 6  |
| 利用時間  | 37 | 71 | 34 | 44 | 79.5 | 89.5 | 37  | 78  | 59.5 | 45 | 77.5 | 86 |

\*ファミリーサポートセンター協力会員養成講座（第19回子育て支援講座）

8月7日 講師の事前情報交換会（講師9名）

8月28日～9月24日のうち10日間

参加者9名（協力会員登録 1名）

講座内容

8月28日 町の子育て支援について

町保健介護課 児童担当

8月29日 交通安全を学ぼう

玉東駐在官

子どもの予防接種について

町保険介護課 保健師

8月30日 子どもの遊び

山北保育園

|       |                                     |                              |
|-------|-------------------------------------|------------------------------|
| 9月 2日 | 応急手当講習                              | 有明消防玉東分署                     |
| 9月 3日 | “むかえびと”がみつめるいのち                     | 町保健介護課 助産師                   |
| 9月10日 | 保育のこころ<br>絵本の読み聞かせ                  | 九州看護福祉大学<br>たんぼぽ会員           |
| 9月17日 | 子どもの口腔の基礎知識<br>子どもの食育講座             | 町保健介護課 歯科衛生士<br>町保健介護課 管理栄養士 |
| 9月18日 | 子どものかかりやすい病気について                    | 安成医院                         |
| 9月19日 | 子どものこころの発達と関わり<br>メディアについて          | 町保健介護課 認定心理士<br>玉東町社会福祉協議会   |
| 9月24日 | 心をつなぐコミュニケーション<br>ファミリーサポートセンターについて | 心理カウンセラー<br>ファミリーサポートセンター会員  |

会議等

|        |                             |                    |
|--------|-----------------------------|--------------------|
| 5月 13日 | 1市3町ファミリーサポート担当者会議          | 玉名市福祉センター          |
| 7月 4日  | ファミリーサポートセンター熊本県連絡協議会総会、研修会 | 熊本市男女共同参画センターはあもにい |

8. 産前産後サポート事業 子育て世代包括支援センター事業（平成27年5月より町受託事業）

妊産婦等が妊娠・出産及び子育てに関する育児不安等を解消し、家庭や地域で孤立感を抱えることなく生活できるよう支援する。

相談支援者の育成、関係機関との支援調整を行っている。

12月11日 子育て世代包括実務報告会 町保健センター

9. 養育支援訪問事業 安心子育て訪問事業（令和元年7月より町受託事業）

家庭養育支援 利用実人数 1名、利用回数 27回

育児家事支援 利用実人数 1名、利用回数 5回

| 回数     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 家庭養育支援 | 0  | 0  | 8  | 0  | 0  | 0  | 0   | 2   | 17  | 0  | 0  | 0  |
| 育児家事支援 | 0  | 0  | 0  | 5  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 会議・事務  | 0  | 0  | 2  | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  |

10. 出生祝金支給

24名×10,000円

11. 子育て支援事業助成金交付（共同募金配分金事業）

託児（団体） 木葉小PTA 4回 23,200円

12. ひとり親家庭支援事業

3月—交流事業—ボーリング・会食会

（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

13. 預かりサービス（平成22年10月より開始）

日常的な必需品の代金に係る現金を預かり、支払い手続きの援助を行う。

利用者 8名（内 終了 1名、開始 2名）

### Ⅲ連携と団体支援

#### 1. 民生委員児童委員協議会の支援

\* 文書受付等事務補助

\* 助成金交付 100,000円 (共同募金配分金事業)

\* 民生委員児童委員協議会、毎月の定例会出席

|          |           |                   |
|----------|-----------|-------------------|
| 5月 8日    | 視察研修      | Finding R (玉名市)   |
| 5月27日    | 玉名郡民児協連絡会 | 長洲町社会福祉協議会        |
| 6月 5日～7日 | 研修        | 鳥取県境港市 市民活動支援センター |
| 6月12日    | 学校訪問      | 玉東中学校             |
| 7月 9日    | 学校訪問      | 山北小学校             |
| 8月 8日    | 保育園訪問     | 木葉昭和児童園           |
| 9月11日    | 学校訪問      | 木葉小学校             |
| 11月11日   | 玉名郡民児協会議  | 町福祉センター           |
| 12月12日   | 新任研修      | 町福祉センター           |
| 12月17日   | 玉名郡民児協会議  | 和水町社会福祉協議会        |
| 2月20～21日 | 改選時研修会    | 天草市社会福祉協議会        |

#### 2. 玉東町オレンジクラブ連合会の活動支援

\* 毎月理事会出席

\* 単位クラブ総会 (11クラブ) 出席

|        |                     |              |
|--------|---------------------|--------------|
| 4月26日  | 玉東町オレンジクラブ連合会定期総会   | 中央公民館        |
| 5月 7日  | 会計事務説明会             | 福祉センター       |
| 5月 9日  | 会長・レクリエーションリーダー合同研修 | 荒木観光ホテル      |
| 5月13日  | 第1回ペタンク大会           | 町営グラウンド      |
| 5月17日  | 友愛クラブ代表者会議          | 福祉センター       |
| 6月 6日  | 第2回ペタンク大会           | 町営グラウンド      |
| 6月10日  | 女性リーダー料理教室          | 中央公民館        |
| 6月19日  | 新任会長・女性リーダー研修       | 玉名市民会館       |
| 7月18日  | シルバーヘルパー養成講習会       | 福祉センター       |
| 8月17日  | 文化の集い               | ふれあいの丘保健センター |
| 9月26日  | 会長・会計合同研修会          | 高野病院         |
| 10月 4日 | 男性料理教室              | 中央公民館        |
| 10月11日 | 友愛クラブ代表者研修          | 葉山苑          |
| 12月 2日 | 年末研修会               | 花富亭          |
| 12月25日 | ねば納豆作り              | 中央公民館        |
| 12月27日 | ねば納豆配布 (80歳以上独居者へ)  | 各地区          |
| 1月15日  | レクリエーションリーダー会議      | 福祉センター       |

\* 友愛クラブ活動の支援と連携

・活動報告書のとりまとめ、地区毎の活動支援

#### 3. 身体障害者福祉協議会の活動支援

・事務補助

・事業費助成 (45,000円)

(県障がい者グランドゴルフ大会レンタカー借上代、県歌謡祭レンタカー借上代)

|          |                     |               |
|----------|---------------------|---------------|
| 4月15日    | 第1回支部長会議、定期総会資料作成   | 福祉センター        |
| 4月26日    | 玉東町身体障害者福祉協議会総会     | 福祉センター        |
| 5月25日    | 第16回県障がい者グラウンドゴルフ大会 | 阿蘇市農村公園あびか    |
| 7月18日    | 第2回支部長役員会議          | 福祉センター        |
| 9月 5日～6日 | 町身障協会員研修            | 長崎県島原市        |
| 10月29日   | 玉名郡身障協球技大会          | 長洲町総合スポーツセンター |

|        |                 |             |
|--------|-----------------|-------------|
| 11月 9日 | 玉名市身障協60周年記念祝賀会 | ホテルしらさぎ     |
| 11月22日 | くまもと障がい者ペタンク大会  | 県民総合運動公園    |
| 12月 4日 | 県身体障がい者歌謡祭      | 熊本市火の君文化ホール |

#### 4. 各種委員会の委員参加

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| 虐待防止連絡協議会代表者会議 | 6月13日、12月17日        |
| 虐待防止実務者会議      | 12月17日              |
| 自殺防止対策計画策定委員会  | 11月 7日、 1月30日       |
| 放課後子どもプラン運営委員会 | 5月22日               |
| 地域学校協働本部運営委員会  | 5月22日               |
| 生活相談ネットワーク会議   | 5月24日、 7月26日、 9月27日 |
| まち・ひと・しごと創生会議  | 12月 3日              |

#### 5. 町内福祉施設との連携

- ①グループホームはる運営推進会議  
4月12日、8月29日、10月30日、12月 5日
- ②山北保育園  
4月 6日 入園式、10月12日 運動会

#### 6. 玉東子育て支援の会たんぼぼの活動支援

- ・連絡調整及び事務  
託 児 99回、ブックスタート 2回  
たんぼぼだより作成・送付 5月、6月、9月
- ・8月 8日 総会 福祉センター
- ・9月29日 親子でふれあうミュージックケア 保健センター
- ・12月21日 キャンドルナイト ゆめ・ステーション・このは

#### 7. 福祉施設備品整備支援事業 (共同募金配分金事業)

| 施設名       | 助成額     | 備品                |
|-----------|---------|-------------------|
| 葉山苑       | 60,000円 | フロアセンサー3台         |
| るびなす      | 40,000円 | パン製造機部品、暖房便座の取替費用 |
| 山本介護支援事務所 | 20,000円 | ボディトレジェリーロープ      |

#### 8. 高齢者学級の開催 教育委員会共催事業

- 第1回 7月 7日 社明大会『「いじる」と「いじめ」は大違い』  
落語家 桂ぼんぼ娘 中央公民館
- 第2回 9月11日 『高齢者の食育・嚥下機能について』  
安田医院 安田光則先生 中央公民館
- 第3回 2月 3日 映画上映『阿弥陀堂だより』 中央公民館

#### 9. スポーツ吹き矢の啓発普及 (共同募金配分金事業)

- 1月15日 スポーツ吹き矢体験会 福祉センター
- 2月14日 第2回玉東町スポーツ吹き矢大会 玉東町オレンジクラブ連合会共催事業  
参加者 61名 ふれあいの丘保健センター

## 10. 慰霊祭

4月5日(金) 福祉センター 式 仏式 参加者 約98名

## 11. 実習生受入れ

\*社会福祉援助技術現場実習

|          |     |    |   |     |
|----------|-----|----|---|-----|
| 九州看護福祉大学 | 3年生 | 1名 | 延 | 23日 |
| 熊本学園大学   | 3年生 | 1名 | 延 | 23日 |
| 日本文理大学   | 3年生 | 1名 | 延 | 23日 |
| 熊本大学     | 4年生 | 1名 | 延 | 23日 |
| 合計       |     | 4名 | 延 | 92日 |

九州看護福祉大学 8月10日 実習指導者連絡協議会  
 1月11日 実習指導者連絡協議会  
 熊本大学 11月7日 生涯スポーツ福祉課程実習発表会  
 熊本学園大学 7月13日 ソーシャルワーク実習指導者打合せ会  
 2月18日 ソーシャルワーク実習懇談会

## 福祉センター管理運営

### バリアフリー改修工事

8月19日 設計業務委託契約 株式会社太宏設計事務所  
 11月1日 入札 落札業者 株式会社熊野組  
 工期 令和元年11月1日から令和2年7月31日まで

### 利用状況

(回)

|           | 合計  | 社 協               | 役 場 | 免除団体  | 使用料のみ<br>免除団体                  | 一 般   |
|-----------|-----|-------------------|-----|---|--------------------------------|---|
| 大研修室      | 26  | 6                 | 15  | 2   | 2                              | 1   |
| 図 書 室     | 104 | 32                | 49  | 12  | 3                              | 8   |
| ボランティアルーム | 43  | 16                | 21  | 3   | -                              | 3   |
| いこいの部屋    | 70  | 47                | 2   | 4   | -                              | 17  |
| 研 修 室     | 191 | 62                | 93  | 24  | -                              | 12  |
| 教養娯楽室     | 46  | 46                | -   | -   | -                              | -   |
| ロ ビ ー     | 4   | -                 | 4   | -   | -                              | -   |
| 計         | 484 | 209               | 184 | 45  | 5                              | 41  |
| 主な利用団体名   |     | ファミリーサポート<br>センター |     | 民生委員児童委員協議会<br>オレンジクラブ連合会<br>身体障害者福祉協議会<br>ボランティア連絡協議会<br>みかん文庫<br>たんぼぼ | 玉東中PTA<br>認知症の人と家族の会<br>二俣西敬老会 | カラオケ会<br>絵手紙教室<br>町職員組合<br>商工会<br>食育の会<br>熊北局長協会<br>介護支援専門員協議会<br>ふらっとゼミナール |

### 福祉センター業務委託

防火対象物点検 9月24日 消防訓練 4月22日、9月20日  
 消防設備等点検 9月24日、3月18日 エレベーター法定検査 3月10日  
 消防署立入検査 10月23日

## シルバー人材センター事業

(平成15年6月より町受託事業)

| 年 度       | 令和元年度               | 平成30年度              |
|-----------|---------------------|---------------------|
| 会 員 数     | 35人 (男22人、女13人)     | 36人 (男21人、女15人)     |
| 受注件数      | 265件 (公共87件、民間178件) | 276件 (公共80件、民間196件) |
| 就 業 実 人 員 | 346人 (月平均 28.8人)    | 354人 (月平均 29.5人)    |
| 就業延べ人員    | 2,966人 (月平均 247人)   | 2,868人 (月平均 239人)   |
| 就 業 率     | 88.7% (346/390人)    | 88.7% (354/399人)    |
| 契約金額      | 14,021,257円         | 13,607,249円         |

### 公共機関

|                       | 金 額 (円)     |                 |
|-----------------------|-------------|-----------------|
| 中央公民館周辺環境整備管理業務       | 611,000円    | (前年度 605,000)   |
| 年の神、丸田公園、ふれあい広場植栽管理業務 | 3,057,000円  | (前年度 2,771,845) |
| ふれあいの丘植林、植栽管理業務       | 480,000円    | (前年度 480,000)   |
| 学校給食配送業務              | 1,204,220円  | (前年度 691,294)   |
| 資源物収集作業               | 1,026,184円  | (前年度 957,066)   |
| 資源ごみ選別作業              | 4,674,779円  | (前年度 4,804,986) |
| 合 計                   | 11,053,183円 | (前年度10,310,161) |

### 民 間

|     |            |                 |
|-----|------------|-----------------|
| 企 業 | 535,612円   | (前年度 767,170)   |
| 個 人 | 2,432,462円 | (前年度 2,529,918) |
| 合 計 | 2,968,074円 | (前年度3,297,088)  |

| 企 業   | 金 額 (円) |
|-------|---------|
| 屋内清掃  | 286,968 |
| 草取り作業 | 154,883 |
| 草刈り作業 | 38,227  |
| 除草剤散布 | 29,160  |
| 剪定作業  | 26,374  |
| 合 計   | 535,612 |

| 個 人         | 金 額 (円)   |
|-------------|-----------|
| 草刈作業        | 1,019,709 |
| 剪定作業        | 531,546   |
| 草取り作業       | 415,767   |
| 雑役、片付け、清掃作業 | 122,287   |
| 伐採作業        | 102,301   |
| 除草剤散布       | 40,060    |
| 複合難作業       | 10,890    |
| 樹木消毒        | 1,718     |
| 家事支援 (清掃)   | 168,312   |
| 家事支援 (調理)   | 19,872    |
| 合 計         | 2,432,462 |

## 訪問介護事業

## 玉東町社協ホームヘルパーステーション

平成 30 年 4 月から家事支援のサービス内容がより自立をめざすものへ移行され、利用者ができることは継続できるように支援していく事が重要になってきました。制度が大きく変化していく中でヘルパーもより高い専門性を求められています。ヘルパー不足の中、可能な限り利用者の生活支援に努めました。

介護保険 指定訪問介護事業 平成 12 年 3 月指定 平成 30 年 4 月更新  
 指定介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号訪問事業  
 (A 2 訪問型サービス) 平成 30 年 4 月指定  
 (A 3 訪問型サービス) 平成 29 年 4 月指定  
 障害者総合支援法 障害福祉サービス事業所(居宅介護、重度訪問介護)  
 平成 18 年 4 月指定 平成 30 年 10 月更新

### ① サービスの内容

1. 身体介護 入浴介助、排せつ介助、食事介助、体位変換（褥瘡等の予防）  
自立支援のためのヘルパーによる見守り声かけ、一緒に行う事
2. 生活援助 調理, 洗濯, 掃除, 買い物

### ② 利用実績

#### \* 訪問介護サービス

(利用時間帯 3 月現在、8 時から 18 時まで)

|     | 利用者数 | 身体介護 | 身体生活  | 生活援助  | 合 計   |         |
|-----|------|------|-------|-------|-------|---------|
|     |      | 回 数  | 回 数   | 回 数   | 回 数   | 時 間 (H) |
| 年間延 | 208  | 551  | 1,400 | 2,067 | 4,018 | 4,166   |
| 月平均 | 17.3 | 45.9 | 116.7 | 172.3 | 334.8 | 347.2   |
| 日平均 |      | 1.5  | 3.8   | 5.7   | 11.0  | 11.4    |

|         | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|
| 利用者数(名) | 16  | 13  | 12  | 18  | 18  | 19  | 20   | 20   | 20   | 18  | 17  | 17  |
| 身体介護(回) | 56  | 30  | 41  | 62  | 60  | 56  | 54   | 58   | 44   | 27  | 26  | 37  |
| 身体生活(回) | 33  | 114 | 114 | 122 | 110 | 113 | 145  | 139  | 111  | 107 | 113 | 179 |
| 生活援助(回) | 140 | 165 | 147 | 192 | 185 | 182 | 166  | 180  | 201  | 189 | 186 | 134 |
| 訪問回数計   | 229 | 309 | 302 | 376 | 355 | 351 | 365  | 377  | 356  | 323 | 325 | 350 |
| 時間数 (H) | 351 | 338 | 323 | 389 | 360 | 352 | 360  | 371  | 350  | 315 | 320 | 337 |

※ 前年度末利用者 15 名、 新規 14 名、中止 12 名、 今年度末利用者 17 名

#### \* 介護予防・生活支援サービス (A 2・A 3 訪問型サービス)

|     | 利用者数 | A2 介護予防訪問介護相当サービス |               |                | A3 緩和型訪問サービス |               |
|-----|------|-------------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
|     |      | I<br>週 1 回程度      | II<br>週 2 回程度 | III<br>週 3 回程度 | I<br>週 1 回程度 | II<br>週 2 回程度 |
| 年間延 | 62   | 15                | 19            | 0              | 7            | 21            |
| 月平均 | 5.2  | 1.3               | 1.6           | 0              | 0.6          | 1.8           |

|         | 4月  | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---------|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 利用者数(名) | 6   | 7  | 6  | 6  | 6  | 6  | 5   | 5   | 5   | 4  | 3  | 3  |
| A2      | I   | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
|         | II  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1   | 1   | 1   | 2  | 2  | 2  |
|         | III | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| A3      | I   | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 0  | 0  |
|         | II  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3   | 2   | 2   | 2  | 1  | 0  |

※前年度末利用者 6名、新規 2名、中止 5名、今年度末利用者 3名

※介護度別利用者数(3月現在) (名)

| 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 0     | 0    | 3    | 7    | 5    | 2    | 2    | 1    | 20 |

※地域別(玉東町18名、玉名市2名 3月現在)

### ※障害福祉サービス(居宅介護、重度訪問介護)

(利用時間帯 3月現在、7時から22時まで)

|     | 利用者数 | 身体介護 | 家事援助 | 重度訪問介護 | 合計    |       |
|-----|------|------|------|--------|-------|-------|
|     |      | 回数   | 回数   | 回数     | 回数    | 時間(H) |
| 年間延 | 116  | 139  | 757  | 183    | 1,079 | 1,430 |
| 月平均 | 9.6  | 11.6 | 63.1 | 15.3   | 89.9  | 119.2 |
| 日平均 |      | 0.3  | 2.1  | 0.5    | 3.0   | 3.9   |

|           | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月 | 3月  |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 利用者数(名)   | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 9   | 9   | 9   | 9  | 10  |
| 身体介護(回)   | 17  | 15  | 15  | 16  | 16  | 16  | 16  | 10  | 11  | 2   | 0  | 5   |
| 家事援助(回)   | 64  | 64  | 63  | 55  | 58  | 64  | 67  | 65  | 65  | 60  | 56 | 76  |
| 重度訪問介護(回) | 17  | 19  | 17  | 19  | 16  | 18  | 12  | 14  | 12  | 13  | 13 | 13  |
| 訪問回数計     | 98  | 98  | 95  | 90  | 90  | 98  | 95  | 89  | 88  | 75  | 69 | 94  |
| 時間数(H)    | 131 | 132 | 126 | 125 | 120 | 131 | 122 | 114 | 110 | 102 | 97 | 121 |

※地域別(玉東町4名、玉名市2名、熊本市3名、和水町1名 3月現在)

※前年度末利用者9名、新規2名、終了1名、今年度末利用者10名

### ③職員体制

| 職 種                         | 常 勤 | 非常勤 |
|-----------------------------|-----|-----|
| 1. 管理者                      | 1名  |     |
| 2. サービス提供責任者                | 2名  |     |
| 3. 訪問介護員                    |     | 4名  |
| (1) 介護福祉士                   |     | 2名  |
| (2) 訪問介護養成研修2級(ヘルパー2級)課程修了者 |     | 2名  |

#### ④スタッフの連携及びサービスの向上に向けた研修

##### 1. 定期的なヘルパー会議

4月18日、5月23日、6月27日、8月22日、11月7日、2月26日、3月25日  
※ご利用者の状況の変化や連絡事項については、共有連絡帳でヘルパー全員に情報が徹底して届くようにしている。

##### 2. 職員研修

| 期 日          | 研 修 名          | 場 所       | 参加者 |
|--------------|----------------|-----------|-----|
| 5月20日        | 自立支援型地域ケア会議研修会 | 町福祉センター   | 1名  |
| 5月25日        | 県ホームヘルパー前期研修会  | 県総合福祉センター | 1名  |
| 5月30日        | 玉東町ともに歩む会総会    | 町保健センター   | 1名  |
| 9月19日<br>20日 | 救急法講習          | 玉東町福祉センター | 6名  |
| 11月25日       | 玉東町版認知症カフェ講演会  | 町保健センター   | 1名  |

自主研修 旅のよろこび社主催「当事者から学ぶ」月1回  
(自主研修内容をヘルパー会議で積極的に報告情報共有している。)  
令和2年3月より新型コロナウイルス感染拡大防止により休止中

#### ⑤集団指導等

- 4月23日 玉名市介護保険事業等に関する説明会 玉名市役所  
6月12日 介護サービス事業者等集団指導 火の君文化ホール  
10月16日 有明圏域地域支援拠点等整備に係る事業者説明会 荒尾市役所  
7月11日 県指定サービス事業所実地指導

#### ⑥サービスの質の向上に関する取り組み

- 事故報告 6件 (利用者の体調不良1、利用者の服薬重複1、従業員のケガ1  
車両損傷2、駐車中車両事故1)  
顛末報告 1件 (訪問忘れ)

#### ⑦介護サービス情報の公表

令和元年8月に報告し、インターネット上で公表中。  
(検索サイト「熊本県公表センター」) <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

### 居宅介護支援事業所

### 玉東町社協ケアプランセンター

平成31年4月から、事務所をふれあいの丘から福祉センターへ移転し、事業所名を「玉東町社協ケアプランセンター」へと改名しました。社協内の各事業、サービスとの連携が密にとれる環境となり、地域福祉、住民主体の意識を持ちながら、ケアマネジメントの提供に努めました。

介護保険 指定居宅介護支援事業所 平成11年11月指定 令和2年4月更新  
居宅介護支援サービス事業  
介護予防支援業務、介護予防ケアマネジメント業務

### ①サービスの内容

居宅サービス計画作成  
 モニタリング（サービス実施状況の把握）  
 要介護・要支援認定申請及びその他の申請代行  
 必要に応じて介護保険施設等への紹介

### ②利用実績

月別利用者数

(名)

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年間   | 月平均  |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|------|------|
| 要介護 | 75 | 70 | 72 | 69 | 67 | 66 | 67  | 69  | 68  | 71 | 71 | 69 | 835  | 69.5 |
| 要支援 | 20 | 20 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19  | 20  | 19  | 19 | 16 | 16 | 225  | 18.8 |
| 合計  | 95 | 90 | 91 | 88 | 86 | 85 | 86  | 89  | 87  | 91 | 87 | 85 | 1060 | 88.3 |

月別新規相談者数と中止者数

(名)

|    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年間 | 月平均 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| 相談 | 3  | 0  | 3  | 2  | 0  | 2  | 4   | 3   | 3   | 2  | 1  | 3  | 26 | 2.2 |
| 中止 | 4  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 3   | 5   | 2   | 0  | 1  | 0  | 18 | 1.5 |

要介護度別利用者数(3月現在)

(名)

| 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 計  |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 1     | 2    | 13   | 27   | 24   | 7    | 10   | 1    | 85 |

地域別利用者数(3月現在)

(名)

| 地域   | 玉東町 | 熊本市 | 玉名市 |
|------|-----|-----|-----|
| 利用者数 | 72  | 6   | 7   |

### ③職員体制

|         | 常勤           | 非常勤          |
|---------|--------------|--------------|
| 管理者     | 1名           |              |
| 介護支援専門員 | 2名(主任ケアマネ1名) | 1名(主任ケアマネ1名) |

### ④職員研修

| 内 容  | 場 所           |
|--|---------------|
| グループスーパービジョン研修 (毎月)                                  | 玉名市・玉東町       |
| 玉名市介護保険事業等に関する説明会 4月23日                              | 玉名市役所         |
| 自立支援型地域ケア会議研修会 5月20日                                 | 町福祉センター       |
| 主任介護支援専門員更新実務研修<br>5月14、27日、6月11、25日、7月2、19、29日、8月5日 | 森都心、KKRホテル    |
| 第1回玉名市主任介護支援専門員連絡会研修会 5月17日                          | 横島公民館         |
| 第2回玉名市主任介護支援専門員連絡会研修会 8月21日                          | 横島公民館         |
| ぽっかぽかすずかけにおける活動視察研修 9月3日                             | ぽっかぽかすずかけ(合志) |
| 救急法講習 9月19日、20日                                      | 町福祉センター       |
| 困難事例における地域ケア会議の役割 10月16日                             | 荒尾市医師会館       |

|                        |        |          |
|------------------------|--------|----------|
| 視察研修 長洲町高齢者支援施設げんきの館   | 11月11日 | 長洲町      |
| 玉東町版認知症カフェ講演会          | 11月25日 | 町保健センター  |
| ケアマネジャーのストレスマネジメント     | 1月30日  | 玉名郡市医師会館 |
| 医療と介護の連携による自立支援研修会・発表会 | 2月12日  | 熊本県医師会館  |

※その他、玉名在宅ネットワーク会議等、適宜参加。

自立支援型地域ケア会議 5月20日、6月17日、7月22日、8月19日、9月9日、10月21日  
11月18日、12月16日、1月20日、2月17日

玉東町ケアマネジャー連絡会 5月15日、12月18日

#### ⑤サービスの質の向上に関する取り組み

苦情受付書 0件、 顛末報告書 0件  
事故報告書 2件（利用者の体調不良）

部署会議 週1回（内、月1回は勉強会）

ケアプラン点検への事例提供 玉東町 1件 2月6日

#### ⑥介護サービス情報の公表

8月に報告し、インターネット上で公表中。（検索サイト「介護サービス情報の公表」）

<http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

### 通所介護事業所はぶの事業・介護ホームはぶの事業

通所介護事業所は、利用者定員10名の規模で運営していましたが、令和元年12月から令和2年3月までは、定員15名として運営しました。利用者への個別ケアを大切にしながら、夕涼み会や合同消防訓練など地域の方に多くの参加協力をいただき、地域交流を深めることができました。

有料老人ホーム（住宅型） 介護ホーム 平成13年10月開所（定員9名）

介護保険 地域密着型通所介護事業所 平成16年2月指定 平成28年2月更新

平成30年10月（定員10名）令和元年12月（定員15名）

総合事業第1号通所事業所（A6通所型サービス） 平成29年4月みなし指定

デイサービス緊急短期間宿泊サービス 平成23年1月試行 平成23年10月（定員4名）

障害者サービス 日中一時支援事業 町委託事業

#### ① 利用実績

有料老人ホーム（住宅型） 介護ホーム（宿泊定員9名）

|         | 利用者数 | 利用者数<br>月平均 | 延べ日数   | 1人当<br>月利用日数 | 宿泊率 |
|---------|------|-------------|--------|--------------|-----|
| 入居      | 9人   | 8.8人        | 3,117日 | 29.7日        | 95% |
| 滞在（泊なし） | 8人   | 2.4人        | 420日   | 14.5日        |     |

|      |        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   |
|------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 入居   | 利用者数   | 9    | 9    | 9    | 9    | 9    | 9    | 9    | 9    | 9    | 8    | 8    | 8    |
|      | 延べ泊日数  | 262  | 272  | 266  | 271  | 272  | 265  | 273  | 265  | 257  | 243  | 230  | 241  |
|      | 1人当泊日数 | 29.1 | 30.2 | 29.6 | 30.1 | 30.2 | 29.4 | 30.3 | 29.4 | 28.6 | 30.4 | 28.8 | 30.1 |
| 宿泊率  |        | 97%  | 97%  | 99%  | 97%  | 97%  | 98%  | 98%  | 98%  | 92%  | 87%  | 88%  | 86%  |
| 滞在のみ | 利用者数   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    |
|      | 延べ数    | 54   | 61   | 56   | 81   | 53   | 51   | 28   | 13   | 10   | 0    | 0    | 13   |
|      | 一人当日数  | 13.5 | 15.3 | 14.0 | 20.3 | 17.7 | 17.0 | 7.3  | 13.0 | 10.0 | 0    | 0    | 13.0 |
|      | 一日当人数  | 1.8  | 2.0  | 1.9  | 2.6  | 1.7  | 1.7  | 0.9  | 0.4  | 0.3  | 0    | 0    | 0.4  |

※ 新規入居 0名、退居 1名

\*入居要介護度別 (3月現在) (名)

| 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|------|------|------|------|------|----|
| 2    | 1    | 2    | 3    | 0    | 8  |

\*入居年数 (3月現在) (名)

| 1年未満 | 2年未満 | 3年未満 | 4年未満 | 5年未満 | 5年以上 |
|------|------|------|------|------|------|
| 0    | 2    | 0    | 3    | 1    | 2    |

### 地域密着型通所介護サービス、介護予防・生活支援サービス (A6通所型サービス)

|     | 地域密着型通所介護 |       | 通所型サービス |      | 合計   |       |
|-----|-----------|-------|---------|------|------|-------|
|     | 利用者数      | 延べ人数  | 利用者数    | 延べ人数 | 利用者数 | 延べ人数  |
| 年間延 | 245       | 3,053 | 16      | 103  | 261  | 3,156 |
| 月平均 | 20.4      | 254.4 | 1.3     | 8.6  | 21.8 | 263.0 |
| 日平均 |           | 8.3   |         | 0.3  |      | 8.6   |

|    |        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 介護 | 利用者数   | 21  | 20  | 20  | 21  | 20  | 19  | 21  | 19  | 21  | 21  | 22  | 20  |
|    | 延べ利用者数 | 237 | 241 | 250 | 255 | 258 | 259 | 262 | 262 | 265 | 254 | 244 | 266 |
| 予防 | 利用者数   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   |
|    | 延べ利用者数 | 4   | 4   | 8   | 9   | 8   | 7   | 11  | 12  | 12  | 12  | 7   | 9   |

※ 前年度末利用者 19名、新規 13名、中止 7名、今年度末利用者 21名

要介護度別登録数 (3月現在) (名)

| 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 |
|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 0    | 1    | 9    | 6    | 4    | 5    | 0    | 25 |

### デイサービス緊急・短期間宿泊サービス (宿泊定員 4名)

|       | 利用者数 | 利用者数<br>月平均 | 延べ日数 | 1人当<br>利用日数 | 宿泊率 |
|-------|------|-------------|------|-------------|-----|
| 短期間宿泊 | 11人  | 1.8人        | 108日 | 4.1日        | 7%  |

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 利用者数   | 4   | 1   | 3   | 1   | 1   | 2   | 2   | 0   | 3   | 1   | 2   | 2   |
| 延べ泊日数  | 16  | 2   | 6   | 1   | 3   | 5   | 4   | 0   | 29  | 4   | 19  | 19  |
| 一人当泊日数 | 4.0 | 2.0 | 2.0 | 1.0 | 3.0 | 2.5 | 2.0 | 0.0 | 9.7 | 4.0 | 9.5 | 9.5 |
| 宿泊率    | 13% | 2%  | 5%  | 1%  | 2%  | 4%  | 3%  | 0%  | 23% | 3%  | 17% | 15% |

## 障害者サービス 日中一時支援事業

|        | 利用者数 | 利用者数<br>月平均 | 延べ日数 | 1人当<br>月利用日数 |
|--------|------|-------------|------|--------------|
| 日中一時支援 | 1人   | 1.0人        | 50日  | 4.2日         |

### ② 通所介護事業所はぶの運営推進会議、介護ホーム運営委員会等

6月26日 第1回通所介護事業所はぶの運営推進会議、介護ホーム運営委員会  
(平成30年度事業報告、令和元年度事業計画、家族会について、夕涼み会について)

11月5日 第2回通所介護事業所はぶの運営推進会議、介護ホーム運営委員会  
(第17回夕涼み会報告、現状報告、意見交換)

入居判定会議 3月31日

### ③ 地域交流等

- ・家族会 7月19日 意見交換会
- ・第17回夕涼み会 7月19日  
くまモン・大正琴演奏・舞踊・子ども合唱・花火等
- ・地域合同消防訓練・だご汁会 11月5日
- ・玉東中学校職場体験 9月3、4、5日 3日間 2名
- ・夏休み小学生ボランティア 8月12、13日 (15日は台風接近のため中止)  
8名 延べ11名参加
- ・ローソン玉東町店訪問販売 毎週月曜日 1月27日から

### ④ 職員体制 (3月現在)

|              | 常勤 3名          | 非常勤 21名      |
|--------------|----------------|--------------|
| 管理者          | 1名 (兼務)        |              |
| 生活相談員        | 2名 (兼務) 介護福祉士2 | 2名(兼務)       |
| 看護職員兼機能訓練指導員 |                | 4名           |
| 介護職員         | 1名 (兼務)        | 13名 (介護福祉士4) |
| 家事援助職員       |                | 2名           |

### ⑤ 職員研修

|                    |                              |                              |
|--------------------|------------------------------|------------------------------|
| 高齢者権利擁護推進研修        | 8月29日                        | 県庁                           |
| 救急法講習              | 9月19日、20日                    | 町福祉センター                      |
| 町未来げんきプロジェクト事業所研修会 | 9月25日、10月16日                 | 町保健センター                      |
| 玉名在宅ネットワーク好事例発表会   | 10月5日                        | 玉名市民会館                       |
| 県認知症介護実践研修・実践者研修   | 10月30日、11月1、6、7、8、21日、12月10日 | 特別養護老人ホーム天寿園<br>特別養護老人ホーム月華苑 |
| その人らしい生活 第2回リーダー研修 | 11月27日                       | 長洲町中央公民館                     |

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| 医療と介護の連携による自立支援研修会・発表会<br>2月12日 | 熊本県医師会館 |
| 認知症オレンジフレンド実践講座<br>2月18日        | 町保健センター |

内部研修として、毎月スタッフ会議時に、研修報告・個別ケアの検討・共通認識の確認を行い、質の高いケアの提供を目指している。

## ⑥ 集団指導等

9月6日 有料老人ホーム集団指導 火の君文化センター

## ⑦ サービスの質の向上に関する取り組み

事故報告 13件（利用者の体調不良3、利用者の転倒3、利用者の服薬誤り3、利用者の誤飲1、利用者の義歯紛失1、従業者の体調不良2）  
 顛末報告・始末書 1件（関係事業所へ連絡忘れ）

## ⑧ 介護サービス情報の公表

令和元年8月報告し、インターネットで公表中  
 （検索サイト「熊本県公表センター」） <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

## ⑨ ボランティア

- ・ ASSYアッシーコンサート 月1回 「ナツメロ」 「唱歌」 「なぞなぞ」 など
- ・ 秀の会舞踊 月1回 4～5名訪問

## 地域支援事業

### 1. 認知症地域支援・ケア向上推進事業（町受託事業）

認知症の人を支援する関係者の連携を図った。

- 7月10日 認知症介護基礎研修会 熊本大学病院 山崎記念会館
- 11月18日 認知症初期集中支援チーム員向けフォローアップ研修会 熊本市医師会館
- 2月10日 認知症地域支援推進員フォローアップ研修 熊本県庁

地域ケア実務者会議 6月5日、19日、7月3日  
 7月17日、8月17日、21日、9月4日、18日、10月2日  
 10月16日、23日、11月5日、20日、12月5日、19日、  
 1月16日、1月30日、2月19日、3月10日、3月25日

自立支援型地域ケア会議 5月20日、6月17日、7月22日、8月19日、9月9日、10月21日  
 11月18日、12月16日、1月20日、2月17日

6月3日 地域包括ケアを目指した介護予防生活支援システム構築検討会 保健センター

### ① 認知症サポーター養成講座の実施

- ・ 木葉小学校6年生 6月27日 木葉小学校
- ・ 山北小学校6年生 7月1日 山北小学校
- ・ 友愛クラブシルバーヘルパー養成講習会 7月18日 福祉センター  
 （キャラバンメイト 3名）  
 7月21、27日 玉名圏域キャラバンメイト養成研修 玉名市福祉センター  
 1月8日 キャラバンメイトスキルアップ研修会 県庁

## ②玉東町ともに歩む会の活動支援

- ・総会 5月30日
- ・役員会 4月25日、7月2日、9月3日、12月3日、1月31日、2月18日
- ・視察研修 9月3日 NPO法人 ぽっかぽかすずかけ  
11月16日 天草地域医療センター 亀場コミュニティセンター  
1月31日 みちくさカフェ (菊陽町)

## ③高齢者等見守り事業の推進

6月4日 玉東町支えあい地区づくり応援団会議 保健センター

## 2. 介護予防・生活支援サービス事業

要支援者等の生活ニーズに対応するために、玉東町より指定及び委託を受け、訪問型サービス、通所型サービスを提供しました。

### I 訪問型サービス

- 1 玉東町社協ホームヘルパーステーション (指定) 14ページ参照  
A2・A3訪問型サービス

### 2 シルバー人材センター (受託)

緩和型訪問サービスA「笑顔」 (平成29年 4月より町委託事業)

#### ① 利用実績

| 利用者数 | 利用者数<br>月平均 | 延べ回数   | 1人当<br>利用回数 |
|------|-------------|--------|-------------|
| 28人  | 20.1人       | 1,289日 | 5.3回        |

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 利用者数 | 19  | 20  | 21  | 21  | 20  | 19  | 21  | 19  | 20  | 22  | 21  | 19  |
| 利用回数 | 114 | 100 | 117 | 119 | 116 | 105 | 101 | 87  | 103 | 110 | 110 | 107 |

※ 前年度末利用者19名。新規9名、終了12、今年度末利用者19名  
(終了: 要介護認定等5名、入院3名、転出1名、回復3名)

#### ②要支援状態別利用者数(3月現在)

(名)

| 状態   | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 計  |
|------|-------|------|------|----|
| 利用者数 | 4     | 8    | 7    | 19 |

#### ③スタッフ会議、勉強会

- 5月27日 H30年度の実績、現利用状況、自立支援型地域ケア会議研修報告等
- 7月23日 自立支援見守りと生活支援
- 9月30日 消費生活被害、後期高齢歯科検診等
- 11月21日 脳いきいき教室サポーター養成講座伝達研修、年末年始の営業等
- 1月28日 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査、自立支援型地域ケア会議報告

### II 通所型サービス

- 1 通所介護事業所はぶの (指定)  
A6通所型サービス

19ページ参照

2 基準緩和型通所サービス (平成29年 4月より町委託事業)  
生活支援サービス (平成29年 10月より町委託事業)

「シャキッと」

実施曜日：火曜日から金曜日

筋力運動、バランス運動、体操、認知トレーニング、レクリエーション  
個別リハビリ体操 等

「ローソン」販売 (週2回)

①利用実績

|      | 利用者数   | 通所サービス  | 生活支援サービス | 訪問     |
|------|--------|---------|----------|--------|
| 年間合計 | 955 人  | 2,480 人 | 2,235 人  | 292 人  |
| 月平均  | 79.6 人 | 225.5 人 | 203.2 人  | —      |
| 日平均  |        | 14.9 人  | 13.5 人   | 16.4 人 |

|                           | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 利用者数                      | 90  | 89  | 85  | 80  | 80  | 81  | 81  | 80  | 76  | 72  | 71  | 70  |
| 開催日数                      | 12  | 16  | 16  | 18  | 14  | 16  | 14  | 17  | 16  | 16  | 11  | 16  |
| 通所型                       | 198 | 248 | 230 | 256 | 212 | 264 | 228 | 256 | 212 | 218 | 158 | 0   |
| 生活支援                      | 182 | 214 | 200 | 233 | 192 | 245 | 208 | 231 | 192 | 196 | 142 | 0   |
| 訪問 (新型コロナウイルス感染拡大防止による変更) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 30  | 262 |

※前年度末利用者 90 名。新規 11 名、終了 31 名、今年度末利用者 70 名  
(終了：卒業 4 名、要介護認定等 21 名、利用辞退 3 名、死亡 3 名)

②要支援状態別利用者数(3月現在)

| 状態   | 要支援 2 | 要支援 1 | 事業対象者 | 計    |
|------|-------|-------|-------|------|
| 利用者数 | 14 人  | 17 人  | 39 人  | 70 人 |

③脳いきいき教室の運営補助

認知症予防のための認知機能改善プログラムを実践する脳いきいき教室  
会場設営、参加者の送迎、教室運営サポートの実施

7月22日から2月17日 月曜午後 22回

④会議

包括会議 4月16、23日、5月7、14、21、28日、6月4、11、18日、7月2、29日、  
8月26日、9月30日、10月30日、11月27日、12月26日、1月28日、2月  
25日、3月26日

自立支援型地域ケア会議 5月20日、6月17日、7月22日、8月19日、9月9日、  
10月21日、11月18日、12月16日、1月20日、2月17日

⑤研修

4月4日

総合事業研修

長洲町

6月25日 長洲町元気アップ講座視察研修 長洲町町民研修センター  
8月6、20日 介護予防サポーター養成講座（よかよか体操養成講座）  
11月11日 視察研修 長洲町高齢者支援施設げんきの館

⑥サービスの質の向上に関する取り組み

事故報告書 16件（利用者の転倒10件、利用者の体調不良4件  
車両損傷2件）

## 日本赤十字社玉東町分区 事業報告

- ・ 会員募集 5月1日～5月31日  
4月22日 嘱託員会議（協力依頼） 福祉センター

|          |       |        |          |
|----------|-------|--------|----------|
| 一般会員     | 100名  | 1,000円 | 100,000円 |
| (1,432名) | 1332名 | 500円   | 666,000円 |
| 特別会員     | 69名   | 2,000円 | 138,000円 |
| 法人会員     | 22法人  |        | 47,000円  |
| 合計       |       |        | 951,000円 |

- ・ 寄付金

|    |    |          |
|----|----|----------|
| 個人 | 1名 | 100,000円 |
|----|----|----------|

- ・ 物品貸出 大鍋 4回

- ・ 災害物資配布 該当なし

- ・ 地区分区業務調査 9月19日

- ・ 職員研修等

4月19日 日赤地区分区事務長並びに事務主任者会議 熊本赤十字会館

- ・ 稲佐地区防災研修、自主防災炊き出し訓練

9月1日 日赤県支部職員来所、指導 稲佐公民館

## 玉東町共同募金委員会 事業報告

### 赤い羽根「共同募金運動」 10月1日～12月31日

|        |            |                |
|--------|------------|----------------|
| 戸別募金   | 831,000円   | (前年比 -15,690円) |
| 法人募金   | 808,882円   | (前年比 46,532円)  |
| 職域募金   | 235,187円   | (前年比 -30,520円) |
| イベント募金 | 900円       | (前年比 -9,411円)  |
| その他の募金 | 346,683円   | (前年比 28,189円)  |
| 募金総額   | 2,222,652円 | (前年比 19,100円)  |

#### 戸別募金（各世帯からの募金）

831,000円 1,662戸×500円

9月25日 囑託員会議（戸別募金協力依頼） 福祉センター

#### 法人募金（町内外の会社からの募金）

808,882円 148件

商工会 依頼通知協力

10月1日～12月28日 企業回り 141か所

#### 職域募金（物品を購入していただき一部を寄付とする募金）

235,187円 職場 28か所、回覧による募集 個人12件

（野菊みそ、黒砂糖、玉東産米、るびなすクッキー、木葉の水、ハニーローザジャム、くまモンバッジ、ふせん）

#### イベント募金

900円 吹矢大会（2月14日）

#### その他の募金（団体・個人からの募金）

346,683円 玉東町オレンジクラブ連合会、玉東町ゲートボール協会、玉東町ゴルフ協会、玉東町グランドゴルフ協会、個人2名  
山北保育園（12月19日）

熊本県共同募金会配給 テント2張（第一テント工業受取）

#### 運営委員会

9月9日 第1回 共同募金運動計画

1月17日 第2回 共同募金運動実績報告

#### 審査委員会

1月17日 福祉施設備品整備支援事業助成金審査  
ボランティア団体等助成金交付報告

#### 職員研修等

8月30日 共同募金会職員研修

KKRホテル熊本